

ПОСТУПАК НАКНАДЕ ШТЕТЕ

Захтев за накнаду штете по основу одговорности ЈКП „Пут“ Нови Сад подноси се на следећи начин:

1. За случај оштећења моторног возила, у најкраћем року потребно је јавити се Компанији Дунав осигурање а.д.о., Бул.Ослобођења 3, Нови Сад, са којом ЈКП „Пут“ има закључену полису осигурања опште одговорности, ради непосредног прегледа возила и израде Записника о оштећењу возила;
 - Доказна документација која се доставља Компанији Дунав осигурање а.д.о : саобраћајна дозвола, лична карта, Записник о оштећењу возила, извештај/сл.белешка полиције, пред/рачуни за делове и/или услуге за отклањање штете, број текућег рачуна и друго
 - Записник о извршеном увиђају саобраћајне незгоде прибавиће Компанија Дунав осигурање а.д.о.
 - Уколико поводом предметног штетног догађаја није вршен увиђај, већ друга врста полицијског извештаја/сл.белешке, у обавези сте да прибавите исти од надлежне полицијске станице.
2. За случај настанка нематеријалне штете-задобијања повреде, потребно је доставити непосредни доказ о тачном узроку и околностима настанка догађаја, тј. записнике надлежних органа (МУП; Комунална полиција и сл.), уз претходно наведени образац пријаве штете, медицинску документацију, личну карту и текући рачун.
3. За случај оштећења грађевинског објекта, или било које друге врсте материјалне штете такође је потребно обратити се Компанији „Дунав осигурање“ а.д.о. одмах по настанку оштећења, у циљу омогућавања благовременог изласка овлашћеног проценитеља Компаније на место штетног догађаја и сачињавања записника о оштећењу. Формирани захтев се формално подноси по истом принципу описаном тачки 1 овог поступка, с тим је уместо саобраћајне дозволе потребно приложити други доказ о власништву оштећеног предмета/објекта.

Подносилац захтева ће писаним путем бити обавештен о одлуци од стране Компаније „Дунав осигурање“ а.д.о.

У случају да подносилац захтева није задовољан одлуком, може поднети приговор Компанији „Дунав осигурање“ а.д.о. на адресу Макензијева 65, Београд или путем маил адресе prigovor@dunav.com